



What should I do if my child is not feeling well?

Call your child's doctor's office and tell them your child's symptoms. They will schedule an appointment for your child or tell you if you need to go to an urgent care center or emergency room.

PCP/Urgent Care

Visit an urgent care center if your Primary Care Provider (PCP) is not available. PCP/urgent care provides treatment when you have an injury or illness that requires immediate care, but is not serious enough to go to the emergency room.

Examples of PCP/Urgent Care needs:

- A minor to a moderate asthma attack
- Minor/common infections (for example, strep throat)
- Allergies
- Earaches
- Head lice
- Sore throat
- Muscle sprains/strains
- Minor abdominal pain
- Minor cuts
- Minor broken bones
- Minor burns
- A minor illness with a fever (if the child is older than 2 months of age)
- A skin rash due to an insect bite

Some injuries or illnesses may not be emergencies but could worsen if not treated within 24 hours.

How long should I expect to wait?

Often open after regular PCP office hours. Walk-ins are usually welcome, but wait times may vary by urgent care center.

Emergency Care

An emergency room (E.R.) provides immediate treatment of life-threatening conditions. If you believe your condition is severe, then you should go to the nearest emergency room or dial 911.

Examples of Emergency Care needs:

- Shortness of breath or trouble breathing
- Chest or abdominal pain
- Large open wounds
- Major burns
- Severe head, neck, or spine injury
- Major broken bones
- Fainting or stomach pain
- Any fever in an infant younger than 2 months
- Uncontrolled bleeding (after pressure is applied for 10 minutes)
- Criminal attack (mugging, rape, stabbing, gunshot injury)
- Poisoning/overdose of medications or alcohol
- Danger to self or others
- Severe allergic reaction or animal bite

Go to the E.R. if you or your child could die or if you think harm will come to you or your child if you don't get medical help right away.

How long should I expect to wait?

Open 24 hours / 7 days a week. Wait times may be longer because patients with life-threatening conditions will be seen first.

To find an urgent care center visit: driscollhealthplan.com/services/after-hours-care

If you have a life-threatening emergency call 911 or visit the nearest emergency room.



¿Qué debo hacer si mi hijo no se siente bien?

Llame al consultorio del médico de su hijo y dígales los síntomas de su hijo. Programarán una cita para su hijo o le dirán si necesita ir a un centro de atención de urgencia o sala de emergencias.

PCP/Atención de urgencia

Visite un centro de atención urgente si su Proveedor de cuidados primario (PCP) no está disponible. PCP/Atención de urgencia brinda tratamiento cuando tiene una lesión o enfermedad que requiere atención inmediata, pero no lo suficientemente grave como para ir a la sala de emergencias.

Ejemplos PCP/Atención de urgencia:

- Un ataque de asma menor a moderado
- Infecciones menores/comunes (por ejemplo, faringitis estreptocócica)
- Alergias
- Dolor de oído
- Piojos de la cabeza
- Dolor de garganta
- Torceduras musculares
- Dolor abdominal leve
- Cortaduras leves
- Fractura de huesos menores
- Quemaduras menores
- Una enfermedad menor con fiebre (si su hijo es mayor de 2 meses de edad)
- Una erupción cutánea debido a una picadura de insecto

Algunas lesiones o enfermedades pueden no ser emergencias, pero pueden empeorar si no se tratan dentro de las 24 horas.

¿Cuánto tiempo estaré esperando?

A menudo abierto fuera del horario normal de su PCP. Los pacientes sin cita suelen ser bienvenidos, pero los tiempos de espera pueden variar según el centro de atención de urgencia.

Atención de Emergencia

La sala de emergencia brinda tratamiento inmediato de afecciones potencialmente mortales. Si cree que su condición es grave, entonces debe ir a la sala de emergencias más cercana o marque el 911.

Ejemplos de Atención de Emergencia:

- Falta de aliento o dificultad para respirar
- Dolor de pecho o dolor abdominal
- Heridas grandes y abiertas
- Quemaduras graves
- Lesión severa de la cabeza, cuello, o columna
- Fractura de huesos graves
- Desmayo o dolor de estómago
- Fiebre en un bebé menor de 2 meses
- Sangrado incontrolado (después de aplicar presión por 10 minutos)
- Ataque criminal (asalto, violación, puñalada, herida de bala)
- Sobredosis de medicamentos o alcohol
- Peligro para uno mismo u otros
- Reacción alérgica severa o mordedura de animal

Diríjase a la sala de emergencias si usted o su hijo podrían morir o si le ocurrirán daños a usted o a su hijo si no recibe ayuda médica de inmediato.

¿Cuánto tiempo estaré esperando?

Abierto las 24 horas / 7 días a la semana. Los tiempos de espera pueden ser más largos debido a que los pacientes con afecciones potencialmente mortales se verán primero.

Para encontrar un centro de atención de urgencia, visite:
driscollhealthplan.com/es/servicios/despues-de-horas-de-cuidado

Si tiene una emergencia que amenaza la vida, llame al 911 o visite la sala de emergencias más cercana.