

Urgent Care vs Emergency Care

What's the difference?

At times medical terms can be confusing, mostly when you need care right away. Let's look at two common terms.

Urgent Care - There are some injuries and illnesses that are probably not emergencies, but can turn into emergencies if they are not treated within 24 hours.

Examples of urgent care needs are:

- A minor to moderate asthma attack
- Earaches, sore throat, muscle sprains/strains
- A minor illness with fever if a child is more than 2 months old
- A skin rash due to an insect bite

What should you do if your child has an urgent medical need?

- **Call your doctor first** - Tell them your child's symptoms and ask for an appointment as soon as possible. They will refer you to a hospital if your child needs emergency care.
- **After hours or on the weekend** - Call your child's doctor first and they will tell you what steps to take next.

Emergency Care - An emergency is when you think you or your child could die or you think harm will come to you or your child if you don't get medical help right away.

Your responsibilities include:

- Knowing when you should go to the emergency room
- Calling your doctor first for non-emergency medical care

Go to the nearest ER (emergency room) if your child has:

- Trouble breathing or bleeding that continues after pressure is applied for 10 minutes
- A neck or spine injury or any fever in an infant younger than 2 months old
- A broken bone, fainting, severe stomach or chest pain and animal bites

For a listing of After-hours/Urgent care centers, visit:

driscollhealthplan.com/services/after-hours-care

CALL 911 FOR LIFE OR DEATH SITUATIONS

Cuidado de Urgencia y Cuidado de Emergencia

¿Cuál es la diferencia?

A veces los términos médicos pueden resultar confusos, sobre todo cuando se necesita cuidado inmediato. Veamos dos términos comunes.

Cuidado de urgencia - Algunas lesiones y enfermedades pueden no constituir emergencias, pero pueden agravarse si no se tratan dentro de las 24 horas. Para cuidado médico que no sea de emergencia, llame primero a su médico.

Ejemplos de necesidades de cuidado de urgencia:

- Ataque de asma de intensidad leve a moderada
- Dolor de oídos, dolor de garganta, torceduras y dolores musculares
- Enfermedad menor con fiebre si el niño tiene más de 2 meses de edad
- Erupción cutánea debido a la picadura de un insecto

¿Qué debe hacer si su hijo tiene una necesidad médica de urgencia?

- **Llame primero a su médico** - Describa los síntomas de su hijo y pida una cita lo antes posible. Lo referirán a un hospital si su hijo necesita atención de emergencia.
- **Fuera del horario normal o durante los fines de semana** - Llame primero al médico de su hijo y se le indicará qué hacer.

Cuidado de emergencia - Este tipo de cuidado es necesario cuando usted o su hijo corren peligro de muerte o si corren algún riesgo si no reciben ayuda médica de inmediato.

Sus responsabilidades incluyen:

- Saber cuándo ir a la sala de emergencias
- Llamar primero a su médico para recibir atención médica que no sea de emergencia

Vaya a la sala de emergencias más cercana si su hijo tiene:

- Dificultad para respirar o un sangrado que continúa después de aplicar presión durante 10 minutos
- Una lesión en el cuello o la columna vertebral, o fiebre en un bebé menor de 2 meses de edad
- Tiene fractura de huesos, desmayado, tiene dolor intenso de estómago o de pecho, o fue mordido or un animal

Para acceder a una lista de los centros de cuidado urgente o centros abiertos fuera del horario de atención, visite: driscollhealthplan.com/es/servicios/despues-de-horas-de-cuidado

EN SITUACIONES DE VIDA O MUERTE, LLAME AL 911