



BEHAVIORAL HEALTH SERVICES

The importance of Mental Health Treatment

Depression is a very complicated disease. It is not a sign of personal weakness or failure. It can't be willed or wished away. If you have major depression you can't just *"pull yourself together and get over it."* Treatment is often needed. Getting the right help is very important for you and your child's health and wellbeing. Driscoll Health Plan provides Behavioral Health Services to help treat mental health conditions. Here are some services that can help you. **No referrals needed to get started.*

Mental Health Targeted Case Management

Services to help Members get access to needed medical, social, educational, and other services and support.

Mental Health Rehabilitation Services

Offers training and support to help keep independence in the home and in the community. Some services include:

- Medication Training and Support
- Crisis Intervention
- Skills and Training Development

Behavioral Health Services

- Inpatient/Outpatient Mental Health Treatments
- Psychiatry Services
- Medications
- Testing

Substance Use Disorder Treatments

Outpatient Services

- Detoxification
- Medications
- Screening and Assessment
- Ambulatory Detoxification
- Individual and Group Counseling

Residential Facility Services

- Detoxification Services
- Substance Use Disorder Treatment

Self-Management

If you experience any of the following factors, seek help.

- Cannot stop crying
- Feel angry and/or find it hard to focus
- Notice changes to your sleep time/appetite

Talk to a parent, friend, or counselor. Keep up with your hobbies and sports and maintain a regular schedule.

Call your health care provider, if:

- Your medicines have not been helping.
- Feel hopeless or worthless.
- You gained or lost weight.
- Feel irritated, restless, and/or aggressive.
- Have little interest in daily activities.
- Sleep more or sleep less than normal.

Call 911 in a Medical Emergency:

If you think you cannot stop from hurting yourself or others, hear voices that are new or more upsetting than normal, or think unusual things, seek emergency care.

Behavioral Health Crisis Hotline 24/7:

STAR Kids Nueces: 1-888-215-0585

STAR Nueces: 1-888-244-4142

CHIP: 1-877-330-3312

STAR Hidalgo: 1-888-423-0264

STAR Kids Hidalgo: 1-888-215-0596

For assistance with services or to locate providers, please call Member Services: 1-877-324-7543



SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

La Importancia del Tratamiento

La Depresión es una enfermedad muy complicada. No es señal de debilidad o fracaso personal. Tampoco es querida ni deseada. Si tiene depresión grave, uno simplemente no puede "recuperarse y superarlo". Tratamiento es casi siempre necesario. Obtener la ayuda adecuada es muy importante para la salud y bienestar de usted y su hijo. Driscoll Health Plan ofrece servicios para ayudar a tratar condiciones de salud mental. Los siguientes son algunos de los servicios que pueden ayudarle. *No se necesitan recomendación para comenzar a recibir ayuda.

Administración de Casos dirigida a la Salud Mental

Servicios para ayudar a los Miembros a obtener acceso a servicios médicos, sociales, educativos, entre otros servicios y apoyo.

Servicios de Rehabilitación de Salud Mental

Ofrecen apoyo y entrenamiento para ayudar a mantener independencia en el hogar y en la comunidad. Algunos servicios incluyen:

- Apoyo y Entrenamiento de Medicación
- Intervención en Crisis
- Entrenamiento y Desarrollo de Habilidades

Servicios de Salud Conductual

- Tratamientos de salud Mental para Pacientes Hospitalizados/Ambulatorios
- Servicios de Psiquiatría
- Medicamentos
- Pruebas

Tratamiento para Trastorno de Consumo de Sustancias

Servicios de Paciente Ambulatorio

- Desintoxicación
- Medicamentos
- Examen Médico y Evaluación
- Desintoxicación Ambulatoria
- Asesoramiento Individual y Grupal

Residential Facility Services

- Servicios de Desintoxicación
- Tratamiento para Trastornos de Consumo de Sustancias

Manejo Personal

Si sufre de alguno de los siguientes factores, busque ayuda.

- No puede parar de llorar
 - Se siente enojado y/o le resulta difícil concentrarse
 - Nota cambios en su rutina de sueño/apetito
- Hable con un adulto, amigo, o consejero. Manténgase al día con sus deportes y pasatiempos, al igual que con un horario regular.

Llame a su proveedor de atención médica si:

- Sus medicamentos no le están ayudando.
- Se siente sin esperanza o sin valor.
- Ha aumentado o perdido de peso.
- Se siente irritado, inquieto, y/o agresivo.
- Tiene poco interés en las actividades diarias.
- Duerme más, o menos de lo normal.

Llame al 911 en caso de Emergencia Médica:

Si piensa que no puede dejar de hacerse daño a usted mismo o a otros, escucha voces nuevas o más agresivas de lo normal, o piensa cosas inusuales, busque cuidado de emergencia.

24/7 Línea de ayuda de Salud Conductual:

STAR Kids Nueces: 1-888-215-0585

STAR Nueces: 1-888-244-4142

CHIP: 1-877-330-3312

STAR Hidalgo: 1-888-423-0264

STAR Kids Hidalgo: 1-888-215-0596

Para asistencia con los servicios o localizaciones de proveedores, comuníquese con nosotros: Servicios para Miembros 1-877-324-7543.